

POLITIQUE

Gestion des cookies

1. Préambule

La présente politique a pour objet de vous informer de manière claire et transparente sur l'utilisation des cookies et autres traceurs présents sur son site web (ci-après le « site »).

2. Définitions

Les cookies sont de petits fichiers stockés par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, tablette, etc.) d'un utilisateur et associés à un domaine web (c'est-à-dire à l'ensemble des pages d'un même site web). Ces fichiers sont automatiquement renvoyés lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Il existe plusieurs types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre équipement terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur ;
- les cookies internes qui sont déposés par VOLKSWAGEN UTILITAIRES ;
- les cookies tiers qui sont des cookies déposés par un tiers sur le Site et qui lui permettent de voir quelles pages ont été visitées sur le Site par un utilisateur et de collecter des informations sur lui.

VOLKSWAGEN UTILITAIRES utilise également des pixels invisibles. Ces traceurs se présentent sous forme d'images graphiques minuscules et peuvent être placés sur le site ou dans un courrier électronique. Leur fonction est de collecter des informations techniques (par votre adresse IP ou le type d'appareil que vous utilisez) et des informations sur votre activité (par exemple la date et l'heure de la consultation d'une page ou d'un courrier électronique).

3. Les cookies utilisés sur le site

Il existe plusieurs catégories de cookies utilisés sur le site, au sein desquelles chaque cookie a une finalité propre :

Cookies techniques et de sécurité

Les cookies techniques et de sécurité que nous utilisons sont nécessaires au bon fonctionnement du site. Sans eux, les services, tels que la mémorisation du choix de la langue, ne pourraient pas fonctionner. Ainsi, ils ne sont pas soumis à votre consentement.

Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :

Nom	Opérateur	Finalité	Type	Durée
ROUTEID	VGF	Un cookie technique permettant l'équilibrage de la charge du site. Il ne collecte pas de données personnelles.	Nécessaire	Session
VWCMSD6	VGF	Un cookie de session qui aide à maintenir la continuité des interactions de l'utilisateur avec le site, améliorant ainsi l'expérience utilisateur.	Nécessaire	Session
VWCMSD6%3EHome%3EVW%3ECookies	VGF	Un cookie de session qui aide à maintenir la continuité des interactions de l'utilisateur avec le site, améliorant ainsi l'expérience utilisateur.	Nécessaire	Session
VWD6_ENSIGHTEN_PRIVACY_Ads_and_Social	Ensignten Privacy	Enregistre le consentement de l'utilisateur en fonction de chaque dépôt de cookie	Nécessaire	1 an
VWD6_ENSIGHTEN_PRIVACY_Analytics	Ensignten Privacy	Enregistre le consentement de l'utilisateur en fonction de chaque dépôt de cookie	Nécessaire	1 an
VWD6_ENSIGHTEN_PRIVACY_BANNER_LOADED	Ensignten Privacy	Ce cookie stocke les informations indiquant si l'utilisateur a vu la bannière de politique de cookies	Nécessaire	1 an
VWD6_ENSIGHTEN_PRIVACY_BANNER_VI	Ensignten Privacy	Ce cookie stocke les informations indiquant si l'utilisateur a vu la bannière de politique de cookies	Nécessaire	1 an
VWD6_ENSIGHTEN_PRIVACY_MODAL_LOADED	Ensignten Privacy	Enregistre l'affichage du paramètre de gestion des cookies au profit de l'utilisateur	Nécessaire	1 an
VWD6_ENSIGHTEN_PRIVACY_MODAL_VIEWS	Ensignten Privacy	Enregistre l'affichage du paramètre de gestion des cookies au profit de l'utilisateur	Nécessaire	1 an

VWD6_ENSIG HTEN_PRIVAC Y_ens-google- additional-	Ensignen Privacy	Enregistre le consentement de l'utilisateur en fonction de chaque dépôt de cookie	Nécessaire	1 an
VWD6_ENSIG HTEN_PRIVAC Y_euconsent- v2	Ensignen Privacy	Enregistre le consentement de l'utilisateur en fonction de chaque dépôt de cookie	Nécessaire	1 an
X-Mapping- kofpkamb	VGf	Identifie le serveur sur lequel la session utilisateur doit persister dans le cadre de la répartition de charge.	Nécessaire	Session
_cls_cfgver	VGf	Il stocke des informations sur la version de configuration actuelle pour garantir que l'utilisateur bénéficie des paramètres les plus récents.	Nécessaire	Session
_cls_s	VGf	Ce cookie enregistre des informations liées à la session en cours pour assurer une continuité des interactions.	Nécessaire	Session
_cls_v	VGf	Ce cookie enregistre des informations liées à la session en cours pour assurer une continuité des interactions.	Nécessaire	Session
csrf_token	SinnerSchrad er	Le cookie est utilisé pour éviter le Cross-Site Request Forgery (CSRF), une attaque contre les systèmes informatiques.	Nécessaire	7 jours
rto	VGf	Un cookie lié à la gestion des sessions utilisateur ou à la sauvegarde des paramètres de navigation.	Nécessaire	Session
17568251072 07%26vn%3D 1	VGf	Encodage d'informations de suivi ou d'analyse, probablement pour une solution publicitaire.	Nécessaire	13 mois
bcookie	LinkedIn	Protection contre les abus et suivi des utilisateurs via les plugins LinkedIn.	Nécessaire	2 ans
li_gc	LinkedIn	Stocke les préférences de consentement des utilisateurs concernant les cookies.	Nécessaire	2 ans

Cookies de fonctionnalité

Nous utilisons des cookies de fonctionnalité qui nous permettent de personnaliser les fonctionnalités du site.

Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :

Nom	Opérateur	Finalité	Type	Durée
at_check	Adobe Target	Vérifie si le test A/B ou la personnalisation peut être réalisée pour un utilisateur.	Personnalisation	Session

Cookies de mesure d'audience et marketing

Nous utilisons des cookies de mesure d'audience et de marketing pour collecter des informations sur la manière dont vous utilisez le site (nombre de visites et source du trafic), améliorer sa performance et vous offrir navigation pertinente et personnalisée.

Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :

Nom	Opérateur	Finalité	Type	Durée
AMCVS_1D59171B520E91320A490D44%40AdobeOrg	Adobe Analytics	Indique si une session est active en enregistrant la valeur « 1 ».	Analytique	Session
AMCV_1D59171B520E91320A490D44%40AdobeOrg	Adobe Analytics	Enregistre l'identifiant Adobe de l'utilisateur dit « MID » et permet le partage d'information dans l'environnement Adobe Cloud.	Analytique	13 mois
__zlcmid	VGF	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.	Publicitaire	1 an
_adv_id.vwy8nz82t.4f96	Advalo	Ce cookie contient l'identifiant utilisateur Pulse.	Publicitaire	1 an
_adv_id.vwy8nz82t.d81b	Advalo	Ce cookie contient l'identifiant utilisateur Pulse.	Publicitaire	1 an
_adv_ref.vwy8nz82t.4f96	Advalo	Ce cookie contient les informations sur les sources de trafic.	Publicitaire	6 mois
_adv_ref.vwy8nz82t.d81b	Advalo	Ce cookie contient les informations sur les sources de trafic.	Publicitaire	6 mois

_adv_ses.vwy8nz82t.4f96	Advalo	Ce cookie contient l'identifiant de visite Pulse.	Publicitaire	Session
_adv_ses.vwy8nz82t.d81b	Advalo	Ce cookie contient l'identifiant de visite Pulse.	Publicitaire	Session
_fbp	Facebook	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.	Publicitaire	3 mois
_gcl_au	Google AdSense	Utilisé par Google AdSense pour expérimenter l'efficacité de la publicité sur de divers sites Web en utilisant leurs services.	Publicitaire	3 mois
lidc	LinkedIn	Gérer les sessions des utilisateurs et à personnaliser les publicités en fonction de leur comportement en ligne.	Publicitaire	1 jour
mbox	Adobe Target	Ce cookie est utilisé pour recueillir des informations non personnelles sur le comportement du visiteur et des statistiques non personnelles sur le visiteur pouvant être utilisées par une agence de ciblage publicitaire tierce.	Analytique	2 semaines
mboxEdgeCluster	Adobe Target	Stocke la navigation des visiteurs en enregistrant des pages de destination - Cela permet au site Web de présenter des produits pertinents et / ou de mesurer l'efficacité de leurs publicités sur d'autres sites Web.	Analytique	1 jour
s_cc	Adobe Analytics	Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies.	Analytique	Session
s_ecid	Adobe Analytics	Enregistre l'identifiant de l'utilisateur issu du cookie « AMCV_* ».	Analytique	13 mois
sd_survey_client	Smart Digital	Ce cookie enregistre un identifiant unique et génère de manière aléatoire et des méta-informations sur les enquêtes des utilisateurs.	Analytique	1 an

smartSignals2 UiD	Smart Signals	Ce cookie contient un identifiant unique anonyme pour un utilisateur du site Web. Cet ID est utilisé pour reconnaître l'utilisateur au cours de différentes sessions les données ainsi collectées sont utilisées pour l'analyse et la personnalisation anonyme du site.	Analytique	1 an
uuid2	AppNexus	Enregistre un identifiant unique pour le ciblage publicitaire.	Publicitaire	3 mois
anj	AppNexus	Synchronisation des identifiants entre partenaires publicitaires.	Publicitaire	3 mois

4. S'opposer au dépôt des cookies

Consentement. Lors de votre première visite sur le site, il vous est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies. Vous pouvez gérer et modifier à tout moment vos choix suivant les modalités suivantes :

- directement sur le site, à partir du module de gestion de vos consentements, ou ;
- à partir de votre logiciel de navigation, ou ;
- partir de plateformes interprofessionnelles d'opposition.

Attention : la prise en compte de votre consentement ou de votre refus repose sur un cookie. Par conséquent, si vous désactivez tous les cookies de votre terminal ou si vous changez de terminal, nous ne serons plus en mesure de savoir si vous avez choisi d'accepter ou de refuser les cookies.

Module de gestion des consentements. Un module vous permet de choisir les cookies que vous souhaitez accepter et ceux que vous souhaitez refuser sur le site. Vous pouvez accéder à ce module à tout moment, [ici \[lien vers le module de gestion du consentement\]](#). Il est également accessible sur l'ensemble des pages du site.

Logiciel de navigation. Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière que des cookies soient enregistrés dans votre équipement terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs, etc.).

Il est précisé que la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos choix en matière de cookies. A titre d'exemples :

- pour le navigateur Safari, [cliquez ici](#) ;

- pour le navigateur Google Chrome, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Microsoft Edge, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Firefox, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Opéra, [cliquez ici](#).

5. Traitements de données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation des cookies telle que décrite ci-dessus, Volkswagen Group France est susceptible de traiter des données à caractère personnel vous concernant, telles que des adresses IP, en tant que responsable du traitement.

Les finalités de ces cookies sont détaillées ci-avant au titre « finalité des cookies utilisés ».

Le traitement de vos données à caractère personnel collectées à partir de cookies est fondé sur l'intérêt légitime de Volkswagen Group France d'assurer le bon fonctionnement du site.

Les données collectées par les cookies utilisés pas le Site seront communiquées aux personnels habilités de Volkswagen Group France et des tiers-déposants.

Les cookies ont une durée de validité maximale de 13 mois.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.

Vous disposez également d'un droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime de Volkswagen Group France. Vous disposez également d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel post-mortem.

Pour exercer vos droits ou pour toute question complémentaire sur la protection des données personnelles, sur la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données s'effectuant par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : donneespersonnelles@volkswagengroup.fr ou à l'adresse postale suivante : Volkswagen Group France, 11 avenue de Boursonne, 02600, Villers-Cotterêts.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés, autorité de contrôle compétente située 3, place de Fontenoy 75007 Paris.

6. Plus d'informations sur les cookies

Vous pouvez consulter le site de la Cnil pour plus d'informations sur l'utilisation de cookies à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>.